

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.hormoncoach.hu weboldal, illetve azon keresztül meghirdetett személyes jelenlétű vagy online tanfolyamok üzemeltetője: dr. Harangozó Vanda Vera e.v. (székhelye: 1026 Budapest, Endrődi S. u. 39/b., adószám:) (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

és a nyújtott tanfolyami szolgáltatást igénybe vevő, valamint a www.hormoncoach.hu weboldalt használó (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit, a vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: **Felek**).

Kérlek, olvasd végig jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket és abban az esetben vedd igénybe a www.hormoncoach.hu weboldalon kínált szolgáltatásaimat, ha az ÁSZF minden pontját megértetted, tudomásul vetted, azzal egyetértesz és magadra nézve kötelező érvényűnek tekinted.

Jelen szerződéssel szabályozott a www.hormoncoach.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) megjelent tartalom, illetve a Szolgáltató által tartott személyes jelenlétű vagy online tanfolyamok tematikája, tananyaga teljes egészében a Szolgáltató tulajdonában áll. Egyetlen része sem sokszorosítható, másolható, közzétehető a Szolgáltató írásos engedélye nélkül. Ezen jogok megsértése jogi következményeket von maga után.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: dr. Harangozó Vanda Vera e.v. (adószám:)

Székhely: 1026 Budapest, Endrődi S. u. 39/b.

Levelezési cím: 1026 Budapest, Endrődi S. u. 39/b.

E-mail: vanda@hormoncoach.hu

2. AZ ÁSZF ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÁLYA

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között a 3. pont szerint létrejött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződéses ajánlat 3.1. pont szerinti módon történő elfogadásával a Vásárló elismeri, hogy a külön nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtalálható a Szolgáltató www.hormoncoach.hu weboldalán.

2.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et kiegészítse, vagy módosítsa. Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseit minden módosítást követően egységes szerkezetbe foglalja, és teljes terjedelmében elérhetővé teszi a Weboldalon.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A Szolgáltató és a szolgáltatását igénybe venni kívánó Vásárló között szerződéses jogviszony jön létre, a Szolgáltatónak az általa működtetett Weboldalon közzétett szolgáltatási ajánlata Vásárló általi elfogadásával a Weboldalon meghatározott tartalommal. A szolgáltatási ajánlat elfogadása a Weboldalon vagy annak aloldalán található jelentkezési lap kitöltésével és a „Jelentkezem” gomb lenyomásával jön létre.

3.2. Az ott külön nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF szabályait kell alkalmazni, amelynek megismerését és elfogadását a Vásárló a szolgáltatási ajánlat elfogadásával és a szolgáltatás igénybevételével ismer el.

3.3. A szolgáltatási ajánlat elfogadása tartalmazza a Vásárló nevét, címét, e-mail címét, illetve a szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatokat.

3.4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a Weboldalon megismerhető teljes terjedelmében. A szolgáltatási ajánlat elfogadásakor Vásárló megismeri és elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót.

3.5. Vásárló a szolgáltatási ajánlat elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképességében, és szerződéskötési képességében nem korlátozott, valamint arról, hogy a jelentkezés során általa megadott adatok és információk valósak és teljes körűek.

3.6. A Szolgáltató a beérkezett jelentkezéseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett jelentkezést indokolás nélkül elutasítsa. Az elfogadott jelentkezések elektronikus levél formájában kerülnek visszaigazolásra.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

4.1. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Weboldalon meghirdetett bármelyik tanfolyamára a Vásárló részvételi lehetőséget vásárolhasson, és a tanfolyam személyes jelenlétű vagy online óráin jelen lehessen, valamint a tanfolyamhoz tartozó oktatóanyagokat megismerhesse. A Vásárló a 5. pont szerint befizetett díj ellenében jogosult megvásárolni a kiválasztott tanfolyamra szóló részvételi lehetőséget, és jogosulttá válik a személyes jelenlétű vagy az online módon tartott tanfolyamon való részvételre, valamint a tanfolyamhoz tartozó oktatóanyagok megismerésére.

4.2. A személyes jelenlétű és az online tanfolyamon való részvételi lehetőség adott személy nevére szól, amely nem átruházható.

5. A SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató különböző tartalmú, a nőiség-témájához kapcsolódó tanfolyamokat, azokhoz tartozó online elérhető oktatóanyagokat, valamint online egyéni coaching szolgáltatásokat nyújt, illetőleg ezen szolgáltatásaival kapcsolatosan rendszeres hírlevél küldés szolgáltatást biztosít (mindezek együttesen: Szolgáltatás).

5.1. A szolgáltatás megvásárlása

A tanfolyami alkalmak – egyéni megállapodás hiányában - rendszeres heti-kétheti tematikával működnek, alkalmanként 2-2,5 óra időtartamban. A tanfolyamokon való részvétel feltétele a jelentkezési lap teljeskörű kitöltése valós adatokkal, valamint a tanfolyam díjának, vagy részletfizetés esetén a díj esedékes részletének maradéktalan megfizetése Szolgáltató részére.

A konkrét tanfolyam és egyéb Szolgáltatás részletes kereteit, így az aktuális időpontokat, az alkalmak időtartamát, a tanfolyam hosszát, az akciókat, a díjat és a részletes fizetési feltételeket Szolgáltató a Weboldalon teszi elérhetővé, és az információkat Vásárló az adott tanfolyam aloldalán ismerheti meg részletesen.

5.2. Egyösszegű fizetés esetén:

A jogosultság a személyes jelenlétű vagy az online tanfolyam szolgáltatásainak igénybevételét biztosítja Vásárló részére. Egyösszegű fizetés esetén Vásárló köteles legkésőbb 7 (azaz hét) nappal a tanfolyam 1. alkalmának kezdő időpontját megelőzően a tanfolyam teljes összegét megfizetni. Early

Bird kedvezmény esetén a Weboldalon megadott határidőig köteles a Vásárló a kedvezményes díj összegű megfizetésére.

5.3. Részletfizetés esetén:

A jogosultság a személyes jelenlétű vagy az online tanfolyam szolgáltatásainak igénybevételét biztosítja Vásárló részére. A tanfolyam alkalmainak számától és időtartamától függően – egyedi megállapodás hiányában - két vagy három részletben van lehetőség befizetni a teljes díjat.

- a) Két részletben történő befizetés esetén Vásárló köteles a tanfolyam díjának első részletét legkésőbb 7 (azaz hét) nappal a tanfolyam 1. alkalmának kezdő időpontját megelőzően megfizetni, míg a második részletet legkésőbb 3 (azaz három) nappal a tanfolyam 4. alkalmának kezdő időpontját megelőzően köteles megfizetni.
- b) Három részletben történő befizetés esetén Vásárló köteles a tanfolyam díjának első részletét legkésőbb 7 (azaz hét) nappal a tanfolyam 1. alkalmának kezdő időpontját megelőzően megfizetni, a második részletet legkésőbb 3 (azaz három) nappal a tanfolyam 4. alkalmának kezdő időpontját megelőzően, végül a harmadik részletet legkésőbb 3 (azaz három) nappal a tanfolyam 7. alkalmának kezdő időpontját megelőzően köteles megfizetni.

5.4. A konkrét tanfolyam aktuális és irányadó fizetési feltételeinek pontos részleteit Vásárló a Weboldal megfelelő aloldalán ismerheti meg, valamint pontos tájékoztatást kap Szolgáltató részéről elektronikus levél formájában a tanfolyami Jelentkezés elfogadásakor.

5.5. A Szolgáltatás aktuális díja a Szolgáltató Weboldalán, az egyes programok aloldalán található. A feltüntetett díjak bruttó összegek.

5.6. A Szolgáltatás díja a Szolgáltató által e-mailben megadott bankszámlaszámra teljesítendő számla ellenében (szamlazz.hu), vagy Szolgáltató a számlazz.hu rendszeren keresztül e-mailben küldi meg a vásárlásról szóló számlát a megfizetett összeg Szolgáltató bankszámlaszámán való jóváírását követően 3 munkanapon belül. A számlázás módja minden esetben a Jelentkezés elfogadásakor küldött elektronikus levélben kerül feltüntetésre.

5.7. Szolgáltatás felhasználási köre

A tanfolyam ideje alatt a személyes jelenlétű vagy az online órákon az a Vásárló vehet részt, illetve a csoportban közzétett tartalmakat kizárólag az a Vásárló jogosult használni, aki megvásárolta azt. A részvételi lehetőség adott személy nevére szól, amely jogosultság nem átruházható.

Az anyagok kizárólag a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással összefüggésben, a Vásárló saját céljaira használhatóak fel. A tartalom tulajdonosa a Szolgáltató. Az online megosztott vagy a Weboldalról letöltött tartalmat megosztani, másolni, terjeszteni tilos. Minden megosztásból, terjesztésből származó kárt a Vásárló köteles a Szolgáltató számára megtéríteni.

6. SZELLEMI TULAJDON

Jelen ÁSZF, valamint a 3.1. pont szerinti szolgáltatási ajánlat elfogadása alapján szabályozott, és a Weboldalon megjelent tartalom, illetve a Szolgáltató által tartott személyes jelenlétű vagy online tanfolyamok tematikája, tartalma, tananyaga, valamint a kapcsolódó és elektronikusan megismerhető oktatóanyag szellemi terméknek minősül és teljes egészében a Szolgáltató tulajdonában áll. Egyetlen része sem sokszorosítható, másolható, megosztható, közzétehető vagy használható fel más szellemi alkotáshoz a Szolgáltató írásos engedélye nélkül. Ezen jogok megsértése jogi következményeket von maga után.

7. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kínált Szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon és minőségben biztosítja a Vásárlónak.

7.2. A Szolgáltató jogosult a meghirdetett szolgáltatások témájának, időpontjának, helyszínének, valamint az előadók személyének az egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett események törlésének lehetőségét is. A módosításról a Szolgáltató köteles a Vásárlót legalább két munkanappal a módosítással érintett esemény időpontját megelőzően értesíteni.

7.3. Szolgáltató nem vállal kötelezettséget bármiféle eredmény bekövetkezésére, így az átadott információk, tudásanyag és módszerek hasznosítása, alkalmazásának sikeressége semmilyen formában nem kérhető rajta számon.

7.4. A Szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben a Vásárló által megvásárolt tanfolyam anyagának felhasználásával kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel a tanfolyam anyagának, vagy az előadó személyiségi jogainak megsértése, róla fényképek, videó részletek, vagy hangfelvételek közlése, tanfolyami hozzáférés megosztása harmadik személlyel stb.).

7.5. A Szolgáltató köteles az online tanfolyamot karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 72 órán belül kijavítani.

7.6. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. (Élő adás megszakadása stb.)

7.7. Rendkívüli helyzet esetén, amely ellehetetleníti a Szolgáltatót, hogy a tanfolyamot személyesen vagy online módon megtartsa, a Szolgáltató vállalja, hogy az elmaradt tanfolyamot egy későbbi időpontban a rendkívüli helyzet elhárultával befejezi, annak elmaradt időpontjait a lehető leghamarabb pótolja, kivéve vis maior esete a jelen ÁSZF 13. pontja szerint.

7.8. Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás felfüggesztésére adott Vásárló vonatkozásában, amennyiben tudomására jut, hogy a Vásárló által a regisztrációkor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg. Felfüggesztés időtartama az adatok tisztázásáig, azok hitelt érdemlő igazolásáig tart.

7.9. A Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat tartani, amelynek keretében kedvezményt biztosít a díjból. Ezen akciók feltételeiről, időtartalmáról köteles a Weboldalon tájékoztatást adni.

8. A VÁSÁRLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A Vásárló jogosult az általa megvásárolt Szolgáltatást teljes körűen igénybe venni.

8.2. A Vásárló jogosult a Szolgáltatás nyújtása során megkapott információkat, adatokat és módszereket a saját képzési céljára felhasználni.

8.3. Vásárló jogosult a szerződés tárgyát képező tanfolyammal kapcsolatos technikai felvilágosítást kérni a vanda@hormoncoach.hu email címen, vagy a +36705210845 számon (keddtől – péntekig 10-17 óra között)

8.4. Vásárló az általa megrendelt szolgáltatás díját köteles az ÁSZF 5. pontja szerint rendezni.

Vásárló a szolgáltatás igénybevételére csak az általa választott fizetési mód keretében jogosult. Amennyiben Vásárló kicsúszik a fizetési határidőből, utólag nem tudja azokat pótolni, utólagos teljesítésre nincs lehetőség, és emiatt semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet Szolgáltató irányában.

8.5. A Vásárló köteles az általa megadott adataiban bekövetkező változást haladéktalanul a Szolgáltató tudomására hozni írásban.

8.6. Vásárló hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a jelentkezés során megadott e-mail címre az általa megvásárolt Szolgáltatást érintő hírekről, információkról, közleményekről.

8.7. Vásárló tudomásul veszi és az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul a regisztrációkor megadott személyes adatainak kezeléséhez összhangban az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseivel.

8.8. A Vásárlót titoktartási kötelezettség terheli, ennek keretében vállalja és tudomásul veszi, hogy:

- a tanfolyam során részére átadott tananyagot, jegyzeteket harmadik félnek részben vagy egészben nem adja át, annak részleteit nem osztja meg és nem teszi mások számára elérhetővé.
- Az üzleti titkot képező információkat nem jogosult harmadik személy tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, a Szolgáltató érdekei ellen felhasználni.
- Tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltató gazdasági érdekeit veszélyeztetné.
- A Szolgáltatóval kötött bármilyen belső megállapodás tartalmát és bármilyen úton történt kommunikációt (megbeszélés, levelezés, telefonbeszélgetés stb.) bizalmas információként kezeli.
- A fenti kötelezettség megszegése esetén a Vásárló a hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és teljes anyagi felelősséggel tartozik.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

9.1. A Szerződés megszűnik:

- bármelyik fél halálával,
- azonnali hatályú felmondással,
- felek közös megegyezésével.

9.2. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek.

9.3. Azonnali hatályú felmondásra bármelyik fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén van lehetőség. Továbbá Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja Vásárló szerződését abban az esetben is, ha Vásárló az etikátlan vagy tiszteletlen magatartása miatt érdemtelenné válik a képzés befejezésére.

9.4. Amennyiben Vásárló a tanfolyamon való részvételt önálló, egyoldalú döntése alapján megszakítja, abban az esetben Vásárló a képzés díjának visszatérítésére nem jogosult, kivéve indokolt egészségügyi ok vagy nyomós indokú magánéleti ok esetén.

9.5. Azonnali hatályú felmondás esetén Vásárló a már kifizetett Szolgáltatáson túl további szolgáltatásra nem tarthat igényt.

9.6. Amennyiben Vásárló a tanfolyamon részvételét indokolt egészségügyi ok vagy nyomós indokú magánéleti ok miatt véglegesen megszakítja vagy átmenetileg folytatni nem tudja, a Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy

a) Vásárló a tanfolyamot, az annak megszakításról küldött írásos nyilatkozata Szolgáltatóhoz történő megérkezésétől számított egy éven belül egy későbbi időpontban induló azonos tematikájú tanfolyamon befejezi és az addig az időpontig befizetett díja beszámításra kerül; vagy

b) amennyiben Vásárló nem kívánja később folytatni a tanfolyamot, úgy az addig befizetett díjat Felek időarányosan elszámolják, vagyis a tanfolyam már teljesített részére járó díj nem jár vissza, kizárólag a

még nem teljesített és a Vásárló által már igénybe venni nem kívánt részre eső díj jár vissza. Az elszámolást Szolgáltató banki átutalás útján teljesíti az erről történt megállapodást követő 3 munkanapon belül.

Egészségügyi okként olyan szakorvos (nem házi orvos) által igazolt betegség fogadható el, amely ellehetetleníti a Vásárlót a tanfolyam folytatásában.

10. SAJÁT FELELŐSSÉG

10.1. A tanfolyamon való részvétel feltétele a tiszta és pszichoaktív szerek befolyásától mentes tudatállapot. (Ide tartoznak a drogok, alkohol, ill. bármilyen tudatmódosító szer.)

10.2. A tanfolyamra való jelentkezéssel Vásárló kijelenti, hogy a képzésen önszántából és saját felelősségére vesz részt. Vásárló kijelenti továbbá, hogy nincs semmilyen betegsége, amely miatt nem vehet részt a képzés részeként tartott jóga-, lélegzőgyakorlás vagy meditációs foglalkozáson, valamint nem áll pszichiátriai vagy orvosi kezelés alatt, semmilyen mentális probléma miatt (pl.: skizofrénia, akut pszichózis, hallucináció, tévképzet, depresszió, neurózis, pszichotikus zavarok, pánikbetegség, bipoláris személyiségzavar, öngyilkossági kísérlet vagy gondolatok, stb.), kiemelten beleértve a gyógyszeres terápiát.

10.3. Az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az online foglalkozások alatt kép és hangfelvételek készüljenek róla vagy a hozzászólásairól. (pl. ZOOM bejelentkezéskor)

11. ONLINE ÓRÁK ELÉRÉSE, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A tanfolyam órái online formában, elsősorban a Zoom felületén keresztül történnek. Szolgáltató fenntartja a jogot egyéb online felület igénybevételére is. Személyes jelenlétű és online tanfolyamok esetén részvételre jogosult az, aki megvásárolta az egyösszegben vagy részletfizetés keretében teljesítendő hozzáférést. A vásárlást követő 2 munkanapon belül Szolgáltató visszaigazoló emailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amelyben további részleteket ismertet a tanfolyam működésével, a tanfolyami órák várható időpontjával, elérhetőségével és a helyszínnel vagy a Zoom linkjével kapcsolatban.

12. PANASZOK INTÉZÉSE

12.1. Vásárlói Panaszügyintézés módja:

A Vásárlói kifogásokat vagy egyéb észrevételeit, panaszait a Szolgáltató a vanda@hormoncoach.hu e-mail címen írásban vagy szóban a +36705210845 telefonszámon teheti meg.

A Vásárlói kifogások intézésének módjára a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

A panaszokat a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a jelzést követő 3 munkanapon belül köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

A Vásárló kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi eljárás: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek
- Vásárlóvédelmi hatósági eljárás
indítása: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

12.2. Bírósági eljárás

Vásárló jogosult a tanfolyammal kapcsolatos jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. VIS MAIOR

13.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, előadó betegsége, vagy korlátozottsága.

13.2. Amennyiben vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.3. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél lehetőség szerint köteles a másik Felet írásban értesíteni.

14. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A jelen ÁSZF és a 3. pont szerinti szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

15. HATÁLYBALÉPÉS

A jelen ÁSZF 2023. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

16.1 Szolgáltató és Vásárló kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy mindannyian cselekvőképes, nagykorú személyek, akik jelen szerződéses kapcsolatba lépnek és az ebből eredő szerződéses kötelezettségeiket teljesítik.

16.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2023. október 1.

www.hormoncoach.hu weboldal 2023.10.01.