

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) célja, hogy a [www.hormoncoach.hu](http://www.hormoncoach.hu) weboldal szolgáltatásainak felhasználói pontos tájékoztatást kapjanak arról, hogy a személyes adataikat kik és milyen módon kezelik és használják fel, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg őket az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „Infotv.”), valamint az erre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Adatkezelő (Izd.: 2. pont) a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megőrzi azok bizalmas jellegét és megteszi mindazon technikai intézkedéseket, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az erre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok megfelelő érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatok megadásával Ön szavatolja, hogy a megadott adatok megfelelőek, pontosak és teljesek.

### 2. Az Adatkezelő adatai

#### Szolgáltató

Név: dr. Harangozó Vanda Vera e.v.  
Székhely: 1026 Budapest, Endrődi S. u. 39/b.  
E-mail: [vanda@hormoncoach.hu](mailto:vanda@hormoncoach.hu)  
Honlap: [www.hormoncoach.hu](http://www.hormoncoach.hu)  
Tevékenység kezdete: 2023. december 1.

#### Domain szolgáltató

Websupport Magyarország Kft.  
Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.websupport.hu/adatvedelem>  
Weboldal: [www.websupport.hu](http://www.websupport.hu)  
Email: [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)

#### Weboldal készítő és Tárhelyszolgáltató

wix.com  
Adatvédelmi tájékoztató: [About Privacy | WIX](#)  
Weboldal: [www.wix.com](http://www.wix.com)  
Email: [privacy@wix.com](mailto:privacy@wix.com)

#### Számlázási szoftver szolgáltató

Számlázz.hu  
Postacím: KBOSS.hu Kft.,  
1031 Budapest, Záhony utca 7/C.  
Weboldal: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)  
Adatvédelmi tájékoztató: [Számlázz.hu - Adatvédelem \(szamlazz.hu\)](#)  
Email: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

### **3. Milyen adatok kerülnek rögzítésre és milyen célból?**

#### 3.1 Szolgáltatás vásárlás esetén:

- név, email cím, telefonszám (szükséges adat, az Ön azonosításához, kapcsolattartáshoz, a program online felületére történő beléptetés biztosításához)

#### 3.2 Számlakiállítás esetén:

- magánszemély: név, cím; cég esetében: név, cím, adószám (szükséges adat, számla kiállításához)

#### 3.3 Hírlevélre való feliratkozás esetén:

- név, email cím (szükséges adat, a levél küldéséhez)

Fenti adatok személyes adatoknak minősülnek.

### **4. Az adatkezelés jogalapja**

A hatályos számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása:

GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/ pont (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)

Kapcsolattartás, programon való részvétel biztosítása:

GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/ pont (az érintett hozzájárulása)

Hírlevél küldés:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása). A feliratkozás önkéntes, és a Weboldalon keresztül történik az ott meghatározottak szerint.

A feliratkozáskor kapott személyes adatokat (elsősorban név és e-mail cím) bizalmasan kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az Ön hozzájárulásán alapuló és Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezelik. A hozzájárulását a [vanda@hormoncoach.hu](mailto:vanda@hormoncoach.hu) e-mail címre küldött levélben Ön bármikor visszavonhatja. Hírlevél esetében minden e-mail láblécében szerepelnek a leiratkozáshoz szükséges információk.

Szerződés létesítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig köteles Adatkezelő megőrizni és kezelni.

Számlakiállításához szükséges adatokat és számlák eredeti példányait a számla kiállításától számított 8 évig köteles Adatkezelő megőrizni és kezelni.

## **6. Adatbiztonsági intézkedések**

Az Ön által megadott személyes adatokhoz csak az Adatkezelő férhet hozzá feladatai teljesítése érdekében pl. szervezési célból, jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat kizárólag saját maga számára hozzáférhető módon, elektronikus formában tárolja (hosting által biztosított adatbázis). Az Adatkezelő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy védje az Ön személyes adatait.

## **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

Az alábbi jogok gyakorlása során nyilatkozatait, kéréseit, észrevételeit minden esetben a 2. pontban meghatározott e-mail címre küldheti Adatkezelő felé.

### **7.1. A hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- milyen személyes adatait;
- milyen joggalapon;
- milyen adatkezelési célból;
- mennyi ideig

kezeli az Adatkezelő; továbbá

- történt-e adattovábbítás, hozzáférés biztosítása az Ön személyes adatait érintően, ha igen, akkor kinek, mikor, mely személyes adatait érintően, milyen jogszabály alapján;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre (elsősorban e-mail cím) küldött levélben teljesíti.

### **7.2. Helyesbítéshez való jog**

Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavításra kerülnek. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó írásbeli nyilatkozat útján.

### **7.3. Törléshez való jog**

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (pl. számlázással összefüggésben).

### **7.4. Zároláshoz való jog**

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja az Ön személyes adatait, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## **7.5. Tiltakozáshoz való jog**

Ha aggályai vannak az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, akkor jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni az Adatkezelő felé írásban. A tiltakozásnak tartalmaznia kell egy arra vonatkozó kérést, hogy az adatainak kezelése kerüljön megszüntetésre vagy az adatai kerüljenek törlésre.

Ha tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az Adatkezelő a kézhez vételtől számított 30 napon belül megvizsgálja a tiltakozás okait, érdemi döntést hoz, és írásban értesíti Önt a döntéséről. Ha Adatkezelő úgy találja, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, akkor minden adatkezelési műveletet megszüntet, az érintett adatokat zárolja, és értesíti a tiltakozásról és az azt követő intézkedésekről mindazokat, akik felé a tiltakozással érintett személyes adat korábban továbbításra került. Ezek a címzettek szintén kötelesek intézkedni, hogy az Ön tiltakozása maradéktalanul érvényesülhessen. Ha nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, vagy ha az Adatkezelő nem tesz eleget a fenti 30 napos határidőnek, Ön bírósághoz fordulhat a döntés közlésétől vagy a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.

## **8. Cookie-k (sütik) kezelése**

A weboldal sütiket használ, melynek során a sütik meghatározott adatokat gyűjtenek. Célja a jobb és minőségi online felhasználói élmény biztosítása, a weboldal használatának egyszerűsítése és megkönnyítése, illetve statisztikák kinyerése a látogatottság mérésére az alábbiakban részletezettek szerint.

### **Szükséges (session) cookie-k**

A szükséges sütik (cookie-k) a honlap rendeltetésszerű működéséhez elengedhetetlenek. Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a [www.hormoncoach.hu](http://www.hormoncoach.hu) weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart.

### **Egyéb (analitikai) cookie-k**

Olyan sütik (cookie-k), amelyek leginkább a felhasználói élmény növelésére, illetve anonim, webhelyhasználati statisztikák összeállítására szolgálnak.

A weboldal statisztikai célú látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató a wix.com tárhelyszolgáltató által biztosított módon. Szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

Az így kinyert statisztikai adatokat a weboldal fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja Szolgáltató. Ezen sütik a weboldal látogató hozzájárulásával a lejáratukig maradnak érvényben, illetve amíg a látogató nem törli őket.

## **9. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek**

### **9.1 Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

Az adatvédelmi jogszabályok betartását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság) felügyeli. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő által

folytatott adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, akkor panaszt nyújthat be a Hatóságnál a következő elérhetőségeken.

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: H-1363 Budapest, Pf.: 9.;

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban további információ található a Hatóság honlapján: <http://naih.hu/>

## 9.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül eljár. Az adatvédelmi perek az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatók.

## 10. Adatkezelések nyilvántartása

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Adattárolás időtartama
Számviteli bizonylat kiállítása	Név, lakcím, adószám	Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó számla kiállításához a hatályos számviteli szabályok szerint	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/ pont	nincs	8 év
Számvitel, könyvelés	Név, lakcím, adószám	A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó számla kiállításához	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/ pont	A könyvelést végző személy/szervezet	8 év
Kapcsolattartási adatok,	Név, telefonszám, e-mail cím	Egyeztetések, lemondások	GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/ pont	nincs	1 év
Programon való online részvétel biztosítása	Név, telefonszám, e-mail cím	a program online felületére történő beléptetés	GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/ pont	Zoom Teams	1 év
Panaszkezelés	Név, telefonszám, e-mail cím	Panasz eljárás lefolytatása, ügyfél tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/ pont	nincs	1 év

Budapest, 2023. október 1.